

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es Network Information Center S.A. de C.V. (denominado comercialmente "Akky"), ubicado en Av. Eugenio Garza Sada No. 427, L. 4-6, colonia Altavista, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64840.

Definiciones.

Akky le brinda a usted un listado de las definiciones de aquellas palabras que se irán usando en el desarrollo del presente Aviso, para tener mayor claridad en el contenido de la misma:

Cookies.

Fragmentos de información de una página web que se almacena en el disco duro del dispositivo utilizado para conectarse a Internet, a través de su navegador a petición del servidor de la página.

Dirección IP.

Es el identificador lógico numérico del dispositivo utilizado para conectarse dentro de Internet, asignado por el proveedor de servicios de Internet al momento en que un usuario se conecta.

Nombre de Dominio.

Representa un identificador común a un grupo de computadoras o equipos conectados a la red. Son una forma simple de dirección de Internet diseñados para permitir a los usuarios localizar de una manera fácil sitios en Internet. Para efectos del presente, sólo se referirá a los nombres de dominio bajo el ccTLD .MX.

Sitio Web de Akky.

www.akky.mx y/o cualquier sitio Web utilizado por Akky.

Whois.

Sistema de base de datos utilizado para la consulta de Nombres de Dominio y sus datos principales, así como para comprobar y verificar la titularidad de los mismos; el cual puede ser consultado públicamente a través del Sitio Web de Akky.

Los términos definidos en esta sección podrán ser utilizados en el presente Aviso tanto en singular como en plural.

Datos personales tratados por Akky

Akky tratará datos personales de Identificación, Académicos, Patrimoniales y/o Financieros, para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso no serán recabados ni tratados datos personales sensibles.

Finalidades primarias

Akky tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Para prestarle todos los servicios y realizar todas las actividades que resulten necesarias de la relación jurídica entre Akky y el titular;
-

- El funcionamiento, gestión, administración, prestación y mejora de los servicios proporcionados por Akky;
- Para las gestiones de facturación y procesos de cobranza correspondientes;
- El otorgamiento a los titulares de los datos del acceso al Sitio Web de Akky y/o del sistema que corresponda;
- La elaboración y análisis de estadísticas e información histórica;
- Entrega de notificaciones, requerimientos, cartas o atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios que prestamos;
- Publicación en forma parcial o total de sus datos personales en el sistema los datos asociados a Nombres de Dominio (whois).

Le informamos que usted no puede oponerse para que Akky cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación entre usted y Akky, así como para los supuestos que determina el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Finalidades secundarias

Además, si usted no se opone, Akky tratará sus datos personales para las siguientes finalidades adicionales que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para enviarle publicidad, promociones y comunicaciones con fines de mercadotecnia y tele-marketing;
- La elaboración y análisis de estudios de mercado;
- Compartir sus datos a terceros interesados en adquirir sus nombres de dominio;
- Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo privacidad@nic.mx.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales no podrá ser un motivo para negarle los servicios o productos que contrata o solicita ni para dar por terminada la relación establecida con nosotros.

Transferencias

Akky para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes transferirá los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

| Tercero receptor de los datos personales | Finalidad | Consentimiento |
|---|--|----------------|
| A Instituciones Bancarias y demás proveedores relacionados. | Para realizar las gestiones de pagos necesarias. | No Necesario |
| A proveedores que asisten a Akky. | Para el efectivo cumplimiento de los servicios. | No Necesario |
| A la autoridad competente cuando lo requiera. | En los casos legalmente previstos. | No Necesario |
| A instituciones nacionales e internacionales. | Para la regulación de los servicios. | No Necesario |
| Proveedor de custodia de cintas y medios magnéticos. | Para la recuperación del servicio ante una contingencia. | No Necesario |

Si usted no desea que Akky transfiera sus datos personales para aquellas transferencias para las cuales es necesario su consentimiento le pedimos que envíe un correo electrónico a la dirección privacidad@nic.mx, en donde se le atenderá en tiempo y forma.

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (“Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección electrónica privacidad@nic.mx requiriendo el formato de solicitud de derechos ARCO. Para ejercer los derechos ARCO deberá seguir el siguiente procedimiento:

Paso 1

Departamento de Protección de Datos Personales recibe correo solicitando el formato de solicitud de derechos ARCO a la cuenta de privacidad@nic.mx.

Paso 2

Departamento de Protección de Datos Personales envía formato de solicitud de derechos ARCO y solicita documentación al titular de acuerdo a la legislación.

Paso 3

Una vez recibidas la solicitud llena y los documentos requeridos, el Departamento de Protección de Datos Personales cuenta con máximo 20 días para dar respuesta al mismo

Paso 4

En caso de ser procedente se lleva a cabo la ejecución del derecho ARCO previamente solicitado (durante los siguientes 15 días posteriores).

De conformidad con la legislación vigente, los requisitos que se solicitan en el proceso (paso 2) son los siguientes:

- Llenado de Formato de solicitud de Derechos ARCO
- Nombre del titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documentación que facilite la localización de los datos personales.

Limitación y/o Divulgación de sus datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico privacidad@nic.mx. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de Akky.

El Sitio Web de Akky contiene enlaces o vínculos con sitios web de otras entidades, por lo que le recomendamos revisar los Avisos de Privacidad de cada uno de ellos. Akky no puede responsabilizarse respecto de la protección de información que usted comparta haciendo uso de esos sitios web.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Asimismo, Akky puede recabar la siguiente información mediante su página web:

- Datos de identificación.
- Datos relacionados con sus preferencias de navegación.
- Datos relacionados con su Dirección IP, tipo de sistema operativo, tipo de navegador y páginas visitadas.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador que utilice.

Cambios al Aviso de Privacidad

Akky le notificará sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad, a través de la liga <https://www.akky.mx/> y posteriormente accediendo a su Aviso de Privacidad.

Última actualización: 01/10/2017



Aviso de Privacidad Integral.

Fecha de primera publicación del Aviso de Privacidad 5 de julio de 2011.

USO DE SUS DATOS PERSONALES.

La privacidad de sus datos personales es de gran importancia para Network Information Center México, S.C. (denominado comercialmente "Akky"), con domicilio en Av. Eugenio Garza Sada 427, L. 4-6, Col. Altavista, Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64840, por lo que nombra como encargado de la protección de datos personales a su departamento legal.

Las leyes federales protegen sus datos personales de usos no permitidos y sin su consentimiento, por lo que el presente documento hará de su conocimiento los datos personales que recabamos, para qué y cómo los usamos, así como sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Para Akky resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a la prestación de servicios. Akky tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad, suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente Aviso serán descritas.

Todo lo anterior con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

DEFINICIONES.

Akky le brinda a usted un listado de las definiciones de aquellas palabras que se irán usando en el desarrollo del presente Aviso, para tener mayor claridad en el contenido de la misma:

Cookies.

Fragmentos de información de una página web que se almacena en el disco duro del dispositivo utilizado para conectarse a Internet, a través de su navegador a petición del servidor de la página.

Dirección IP.

Es el identificador lógico numérico del dispositivo utilizado para conectarse dentro de Internet, asignado por el proveedor de servicios de Internet al momento en que un usuario se conecta.

Nombre de Dominio.

Representa un identificador común a un grupo de computadoras o equipos conectados a la red. Son una forma simple de dirección de Internet diseñados para permitir a los usuarios localizar de una manera fácil sitios en Internet. Para efectos del presente, sólo se referirá a los nombres de dominio bajo el ccTLD .MX.

Recurso de Internet.

Bloques de Direcciones IP y/o ASN (Número de sistema autónomo).

Sitio Web de Akky.

www.akky.mx y/o cualquier sitio Web utilizado por Akky.

Whois.

Sistema de base de datos utilizado para la consulta de Nombres de Dominio y sus datos principales, así como para comprobar y verificar la titularidad de los mismos y la asignación de Recursos de Internet; el cual puede ser consultado públicamente a través del Sitio Web de Akky.

Los términos definidos en esta sección podrán ser utilizados en el presente Aviso tanto en singular como en plural.

CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES.

Akky obtiene, almacena y trata sus datos personales en virtud de la relación jurídica que existe con usted, los servicios proporcionados y/o recibidos, así como cualquier solicitud o contacto que haga usted con Akky.

Es importante que en caso de que usted proporcione datos personales a Akky, éstos le pertenezcan, o usted sea el representante del titular de los datos o persona autorizada para proporcionarlos.

Asimismo, y para una mejor atención y mayor protección de sus datos, es necesario que los datos personales que proporciona a Akky sean correctos, completos, veraces, exactos y actuales. En caso de que exista algún error o actualización le solicitamos atentamente nos lo notifique conforme a lo contenido en el presente Aviso.

No cumplir con el párrafo anterior impedirá a Akky prestar el servicio requerido, pudiendo proceder a la suspensión o terminación de los servicios contratados.

En caso de que algún formulario señale que algunos datos son opcionales, la entrega de los mismos quedará a decisión de usted. Estos datos serán utilizados para facilitar la prestación del servicio y la mejor adecuación del mismo.

En el momento en que usted ingresa al Sitio Web de Akky, se identifica su Dirección IP, la cual es utilizada únicamente para fines estadísticos y de administración, así como para crear una mejor experiencia de navegación para sus usuarios. Adicionalmente, cuando usted recibe un correo electrónico de Akky se podría identificar su Dirección IP, la cual es utilizada únicamente para fines estadísticos y de administración, así como para saber si el correo electrónico enviado fue o no leído.

COOKIES.

Finalmente, al ingresar al Sitio Web de Akky se enviará una cookie temporal a su disco duro y/u otras tecnologías, los datos generados a partir de las cookies y/u otras tecnologías pueden ser utilizados para compilar datos estadísticos, conocer el comportamiento de los usuarios y auditar la frecuencia de visitas al Sitio Web de Akky.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas a través de su navegador de Internet.

A pesar de que estas cookies pueden ser deshabilitadas a través de su navegador, es necesario que las mantenga habilitadas durante su navegación por el Sitio Web de Akky, pues son necesarias para el correcto funcionamiento del mismo.

SUS DATOS PERSONALES.

Entre los datos personales que Akky obtiene por parte de sus usuarios, clientes, proveedores y/o cualquier persona relacionada con sus servicios pueden encontrarse los mencionados en la siguiente clasificación:

- Identificación: nombre completo, correo electrónico, domicilio, número de teléfono, número de móvil, firma, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, género, RFC, número de seguridad social, CURP, estado civil, sexo, número de documento de identificación.
- Académicos: nivel de escolaridad, ocupación, título, número de cédula.
- Patrimoniales y financieros: datos de tarjeta bancaria, datos de cuenta bancaria.

Akky sólo conservará los datos personales por el tiempo establecido en sus políticas y/o procedimientos internos.

Los datos de identificación y patrimoniales son obligatorios para la prestación de los servicios por parte de Akky, por lo que el no contar con ellos impediría estar en condiciones de hacerlo.

USO DE SUS DATOS PERSONALES.

Akky trata sus datos personales para alguno o algunos de los siguientes fines:

| Finalidad | Es necesario para la prestación del servicio | No son necesarios para el tratamiento. |
|--|--|--|
| La negociación, inicio, cumplimiento, mantenimiento y terminación de la relación jurídica entre Akky y el titular de los datos, así como la de Akky con terceros. | x | |
| El funcionamiento, gestión, administración, prestación, ampliación de los servicios proporcionados por Akky. | x | |
| La mejora de los servicios proporcionados por Akky. | | x |
| El otorgamiento a los titulares de los datos del acceso al Sitio Web de Akky y/o del sistema que corresponda. | x | |
| La elaboración y análisis de estadísticas e información histórica. | x | |
| La elaboración y análisis de estudios de mercado. | | x |
| Entrega de boletines informativos relacionados con los servicios que prestamos. | | x |
| Entrega de notificaciones, requerimientos, cartas o atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios que prestamos. | x | |
| La publicación de datos personales en los casos aplicables de conformidad con el apartado "Publicación de sus datos personales" del presente Aviso. | x | |
| La transferencia de datos personales en los casos aplicables de conformidad con el apartado "Con quien podemos compartir sus datos personales" del presente Aviso. | x | |
| La prevención o denuncia en la comisión de actos o hechos ilícitos. | x | |
| Hacerle llegar por cuenta propia de Akky o a través de otras empresas información acerca de productos y/o servicios, que posiblemente le interesen. | | x |

En caso de que sus datos personales sean tratados para algunos de los fines no necesarios para la prestación del servicio, Akky le otorga a usted el mecanismo oportuno para llevar a cabo en cualquier momento la revocación de su consentimiento a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para realizar la revocación será necesario que usted o su representante legal lo solicite mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta: privacidad@nic.mx. Su solicitud será atendida en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles después de su recepción.

Le informamos que existe la opción de limitar el uso y divulgación de sus datos, o bien, de manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones por parte de Akky. El ejercicio de estas opciones se puede efectuar en cualquier momento, por medio del envío de un correo a privacidad@nic.mx, a través del cual se le dará a conocer el procedimiento respectivo y se le dará el debido seguimiento.

No serán tratados aquellos datos personales proporcionados a Akky por cualquier medio sin que fueren solicitados, salvo que los mismos hayan sido considerados para el inicio de una relación jurídica o la prestación de un servicio, por tanto no les será aplicable lo contenido en el presente Aviso.

COMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES.

Akky cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes para proteger sus datos personales con el fin de evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

El personal de Akky se encuentra debidamente capacitado y comprometido para tratar sus datos personales preservando su confidencialidad y privacidad.

Akky es una empresa comprometida con la seguridad de sus datos y la prestación de un servicio de calidad, por ello, consciente del desarrollo tecnológico y de los riesgos que con ello se conlleva, se compromete a implementar y conservar las medidas de seguridad necesarias, suficientes y óptimas para el efecto de evitar en la medida de lo posible cualquier riesgo que pudiera afectar sus datos personales. En caso de que existiera alguna situación de riesgo, inmediatamente Akky adoptará el procedimiento adecuado para la solución de la problemática que se presentase.

Además de las medidas de seguridad implementadas por Akky para la protección de sus datos personales, los datos financieros y patrimoniales que Akky obtiene son tratados siguiendo las recomendaciones del Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de las Tarjetas de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard, o PCI DSS por sus siglas en inglés).

CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES.

Akky, para la correcta prestación de sus servicios, podrá revelar y/o transferir a terceros nacionales o extranjeros en forma parcial o total sus datos personales que se encuentren bajo tratamiento, para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente Aviso en los siguientes casos:



| Finalidad | Es necesario para la prestación del servicio | No son necesarios para el tratamiento |
|--|--|---------------------------------------|
| A Instituciones Bancarias y demás proveedores relacionados, en virtud del procesamiento de pagos. | x | |
| A personas relacionados con Akky para fines de comprobación, revisión y certificación en materia fiscal y administrativa. | x | |
| A proveedores que asisten a Akky para el efectivo cumplimiento de los servicios. | x | |
| A terceros para dar cumplimiento a la legislación aplicable y/o resoluciones judiciales o administrativas | x | |
| A la autoridad competente cuando lo requiera. | x | |
| A terceros para otorgar y/o proteger la prestación de los servicios, seguridad, derechos y/o intereses de usted, del personal, de clientes y/o proveedores de Akky o del público en general. | x | |
| A terceros que requieran información para el ejercicio de un derecho o de una acción. | x | |
| A instituciones nacionales e internacionales reguladoras de los servicios. | x | |

PUBLICACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Akky, como parte de sus servicios, publicará en forma parcial o total los datos personales necesarios que se encuentran bajo su tratamiento, en forma enunciativa más no limitativa, en los siguientes casos:

- En el Whois y/o en el sistema de los datos personales asociados a un Nombre de Dominio, Recursos de Internet o cualquier otro servicio;
- En el Sitio Web de Akky y/o en el sistema los datos personales de prestadores de servicios relacionados con los de Akky;
- En los medios pertinentes cuando la publicación sea requerida en virtud del cumplimiento a disposiciones aplicables, resoluciones judiciales, administrativas, de métodos alternos o cualquier solicitud de autoridad competente.

Las publicaciones aquí precisadas son obligatorias en razón de los servicios y de los estándares internacionales de la industria, cualquier limitante u oposición a estas publicaciones traerá consigo el impedimento para prestarle algún servicio o ser nuestro proveedor.

SUS DERECHOS.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, usted por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) directamente ante el encargado de protección de datos personales de Akky.

- I. Acceso.- Usted, en todo momento, podrá solicitar conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el responsable.
- II. Rectificación.- En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.
- III. Cancelación.- Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes establecidos en la legislación. En caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.

IV. Oposición.- En todo momento el titular de los datos podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus datos personales.

Para facilitar el ejercicio de sus derechos sólo es necesario que lo solicite usted o su representante legal enviando un correo a la dirección privacidad@nic.mx, a través de la cual se le brindará atención a su solicitud y/o resolverá cualquier duda al respecto. Para ejercer los derechos ARCO deberá seguir el siguiente procedimiento:

Paso 1

Departamento legal recibe correo solicitando el ejercicio de un derecho ARCO a la cuenta de privacidad@nic.mx

Paso 2

Departamento legal solicita requisitos al titular de acuerdo a la legislación y analiza el caso.

Paso 3

Una vez recibidos los requisitos completos del paso anterior el departamento legal cuenta con máximo 20 días para dar respuesta al mismo.

Paso 4

En caso de ser procedente se lleva a cabo la ejecución del derecho ARCO previamente solicitado (durante los siguientes 15 días.)

El Sitio Web de Akky contiene enlaces o vínculos con sitios web de otras entidades, por lo que le recomendamos revisar los Avisos de Privacidad de cada uno de ellos. Akky no puede responsabilizarse respecto de la protección de información que usted comparta haciendo uso de esos sitios web.

De conformidad con la legislación vigente los requisitos que se solicitan en el proceso (paso 2) son los siguientes:

- Nombre del titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documentación que facilite la localización de los datos personales.

ACTUALIZACIONES Y/O MODIFICACIONES.

Akky mantiene revisiones y actualizaciones constantes al presente Aviso. Cualquier modificación o actualización será publicada en el Sitio Web de Akky con un aviso de al menos cinco (5) días naturales de anticipación o bien cuando la legislación aplicable lo indique, para que en caso de considerarlo necesario manifieste su oposición al nuevo tratamiento que se daría a sus datos personales.

En caso de que Akky requiera tratar sus datos personales para un fin no previsto en el presente Aviso, se realizará una notificación a través del correo electrónico proporcionado por usted, para que manifieste lo que a su derecho e intereses convenga, en el plazo estipulado en dicha notificación; de no hacerlo entenderemos que está de acuerdo con el nuevo tratamiento.

INFORMACIÓN SOBRE AKKY.

Network Information Center México, S.C. es el responsable de tratamiento de datos personales, conforme a lo estipulado en el presente Aviso.

En caso de dudas, comentarios y sugerencias, así como para ejercer cualquiera de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición favor de comunicarse a la dirección de correo electrónico: privacidad@nic.mx

Dirección:

Akky
Av. Eugenio Garza Sada 427 L4-6
Col. Altavista
Monterrey, Nuevo León
México
C.P. 64840

Fecha de la última actualización del presente Aviso: 1 de Julio del 2013.

Fecha de publicación: 1 de Julio del 2013.

Fecha de entrada en vigor: 6 de Julio del 2013.